

标		时效指标	时率	=100%	=100%	5	5	
			物业规范定期检查及时率	=100%	=100%	5	5	
	效益指标	社会效益指标	物业服务企业管理水平提升情况	提升	提升	10	10	指标名称不恰当，完善后指标名称：物业服务企业服务水平提升情况
		生态效益指标	社区居住环境改善情况	改善	改善	10	10	建议将该指标调整至社会效益指标进行考核
		可持续影响指标	社区自治能力改善情况	改善	改善	10	10	建议将该指标调整至社会效益指标进行考核
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	满意	90%	10	10	
总分						100	92.5	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		房屋管理(二级构成)						
主管部门		上海市松江区人民政府广富林街道办事处			实施单位	上海市松江区广富林街道城市建设管理事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	425000.00	122028.80	122,028.8	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	425000	122028.80	122028.80	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	"1、做到年度预算与实际工作相符； 2、提高物业服务管理水平，改善居民的居住环境，提升居民对社区管理参与度、满意度； 3、提升业主委员会履职能力，推进小区业委会规范运作，强化业委会在社区自治中的作用，充分发挥业委会在“美丽家园”建设中的协助配合作用； 4、通过邀请第三方机构现场测评，督促物业公司按照物业服务合同履行，切实提升物业服务水平。"				开展3次测评工作，测评覆盖率达到100%，开展相关培训工作，参与培训人员达到258人，测评报告合规，及时完成测评工作和五月检查工作，物业服务企业服务水平得到提升，社区居住环境和社区自治能力得到有效改善，居民满意度达到90%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	相关人员培训人数	>=200人次	258人次	10	10	
			第三方测评次数	>=4次	3次	10	7.5	受疫情影响，一季度未开展测评工作
			测评覆盖率	=100%	1次	5	5	指标名称不恰当，完善后指标名称：物业测评次数
			相关人员培训率	=100%	=100%	5	5	"建议将该指标调整至质量指标进行考核； 指标名称不恰当，调整为：培训参与率"
	产出指标	质量指标	相关人员培训考核通过率	=100%	未实施	5	0	受疫情影响，未组织考核
			测评报告验收合格率	=100%	合规	5	5	指标名称不恰当，完善后指标名称：测评报告合规性
			第三方测评工作完成及	=100%	=100%	5	5	

		时效指标	时率					
			物业规范定期检查及时率	=100%	=100%	5	5	
	效益指标	社会效益指标	物业服务企业管理水平提升情况	提升	提升	10	10	指标名称不恰当，完善后指标名称：物业服务企业服务水平提升情况
		生态效益指标	社区居住环境改善情况	改善	改善	10	10	建议将该指标调整至社会效益指标进行考核
		可持续影响指标	社区自治能力改善情况	改善	改善	10	10	建议将该指标调整至社会效益指标进行考核
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	满意	90%	10	10	
总分						100	92.5	